

# Algemene Voorwaarden – Praktijk De Binnenweg

Versie: 09-01-2026

Gebaseerd op: GAT – Algemene Voorwaarden voor Alternatieve/Complementaire Therapeuten (1 april 2019, met bronvermelding).

## 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken en (behandel)overeenkomsten van Praktijk De Binnenweg (KvK: 82985219, btw-id: NL003759807B66), hierna: 'zorgaanbieder', en op alle daaruit voortvloeiende diensten. Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk door beide partijen bevestigd. Algemene voorwaarden van de patiënt/cliënt of opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2. Begrippen

Zorgaanbieder: Daniel van Vugt, handelend onder Praktijk De Binnenweg. Patiënt/cliënt: de natuurlijke persoon die therapie of coaching afneemt; bij zakelijke trajecten: de opdrachtgever (werkgever/ZZP). Overeenkomst: de behandel- of coachovereenkomst tussen zorgaanbieder en patiënt/cliënt of opdrachtgever. Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging (bijvoorbeeld per e-mail), ondertekening van de behandel- of coachovereenkomst, of mondelinge bevestiging in combinatie met afspraakplanning. Een overeenkomst kan een losse sessie of een traject omvatten.

## 4. Duur en beëindiging

De overeenkomst loopt gedurende het afgesproken traject of per losse sessie en kan in onderling overleg worden verlengd. Beide partijen kunnen beëindigen bij wezenlijke tekortkoming na ingebrekestelling of in geval van overmacht/bedrijfsbeëindiging. Verrekening door patiënt/cliënt is uitgesloten.

## 5. Annuleren of verzetten

Tot 24 uur vóór het afgesproken tijdstip kan kosteloos worden geannuleerd of verzet. Binnen 24 uur vóór aanvang of bij niet verschijnen is 100% van het sessietarief verschuldigd. De zorgaanbieder kan een afspraak wijzigen bij overmacht; in dat geval wordt een nieuwe afspraak ingepland.

## 6. Vertrouwelijkheid, dossier & privacy

De zorgaanbieder behandelt persoonsgegevens en dossierinformatie vertrouwelijk en volgens de privacyverklaring (zie website Praktijk De Binnenweg). Dossierinzage en bewaartermijnen worden conform wet- en regelgeving toegepast; inzage kan op verzoek worden verleend met inachtneming van de AVG.

## **7. Overmacht**

Bij overmacht (zoals ziekte of onvoorziene omstandigheden) worden verplichtingen opgeschort en zo spoedig mogelijk hervat.

## **8. Tarieven, facturering en betaling**

Particulier (therapie & coaching): €70 per sessie van 60 minuten, inclusief btw. Betaling direct na de sessie per pin of overschrijving; factuur per e-mail. Zakelijk/ZZP (coaching): €90 per uur, exclusief 21% btw. Factuur op bedrijfsnaam; betaling binnen 14 dagen. Facturering vindt plaats volgens het op de website gepubliceerde tarief of volgens individuele afspraak. Bij te late betaling is wettelijke rente en redelijke incassokosten verschuldigd; dienstverlening kan worden opgeschort tot betaling heeft plaatsgevonden.

## **9. Aard van de dienstverlening & aansprakelijkheid**

De zorgaanbieder verricht de diensten naar beste kunnen en met een inspanningsverplichting. Complementaire therapie/coaching vervangt geen reguliere medische zorg; bij medische of acute klachten is de patiënt/cliënt aangewezen op de huisarts of 112. De zorgaanbieder is niet aansprakelijk voor gevolgschade, noch voor schade voortvloeiend uit het niet (juist) opvolgen van adviezen. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende behandeling of tot het door de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering gedekte bedrag.

## **10. Online en locatie**

Coaching kan in de praktijk of online plaatsvinden. Therapiesessies en oefensessies vinden in principe in de praktijk plaats; online (gedeeltelijk) alleen in overleg en indien passend bij de hulpvraag.

## **11. Oefencliënten (opleidingsplek)**

Voor het trainen van nieuwe therapeutische vaardigheden binnen de opleiding: €35 per sessie (60 min, incl. btw), 4 sessies per persoon, beperkt aantal plekken per jaar (maximaal 4). Er wordt gewerkt aan een reële hulpvraag en doel. Vervolg is mogelijk tegen het reguliere particuliere tarief.

## **12. Klachtenregeling (Wkkgz)**

Bespreek een klacht eerst met de zorgaanbieder; komt u er samen niet uit, dan valt de zorgaanbieder als CAT-therapeut onder GAT (klachtrecht en tuchtrecht volgens de Wkkgz). Zie de klachtenregeling op de website voor procedure en contactgegevens van GAT.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze voorwaarden en de dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de bevoegde rechter bevoegd, onverminderd de Wkkgz-route via GAT.

## **14. Slotbepaling**

Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht; partijen treden in overleg over vervangende bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

## **Contactgegevens**

Praktijk De Binnenweg – Daniel van Vugt

E-mail: [daniel@praktijkdebinnenweg.nl](mailto:daniel@praktijkdebinnenweg.nl) – Tel/WhatsApp: 06 86195705

KvK: 82985219 – btw-id: NL003759807B66

Bronvermelding: gebaseerd op 'GAT – Algemene Voorwaarden voor Alternatieve/Complementaire Therapeuten' (1 april 2019, mr. Suzanne van Dijsseldonk), [gatgeschillen.nl](http://gatgeschillen.nl).